

INFORMAZIONI LEGALI

Contratto per la fornitura di servizi web.

1 Premessa

Art. 1.1

Le presenti Condizioni Generali e le eventuali Condizioni Aggiuntive del Servizio richiesto di seguito elencate, si ritengono lette e accettate dal Cliente dal momento in cui viene firmato l'ordine di acquisto dei servizi offerti da Quidequid srl, selezionando l'opzione "Accetta" e/o comunque accede al Servizio e/o lo utilizza. Nel caso in cui i dati personali obbligatori forniti dal Cliente risultassero, anche da un controllo successivo, errati, non completi o non esistenti, Quidequid si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di terminare il Servizio in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

2 Oggetto

Art. 2.1

I seguenti termini e condizioni regolano la fornitura dei servizi erogati dalla Quidequid S.r.l. (di seguito chiamata Quidequid), con sede legale in Viale A. Gramsci, 14 - 80122, Napoli, P. Iva 07858480630. Ulteriori condizioni possono applicarsi ad ogni specifico Servizio.

3 Descrizione e caratteristiche dei servizi

Art. 3.1

Hosting, consiste nell'allocare su un server di proprietà della Quidequid le pagine di un sito web, rendendolo così accessibile dalla rete Internet. Quidequid si riserva la facoltà di formulare, anche durante il corso del contratto, offerte promozionali che saranno evidenziate e pubblicizzate sul sito.

Art. 3.1.1

Limitazioni sui servizi di Hosting:

Smtip: per l'invio delle email viene applicato un limite orario di 300 email

File: il numero di file presenti nell'account non può eccedere i 200.000

Database: la dimensione massima di ogni singolo database non può superare i 5GB di spazio

Art. 3.2

Nome a dominio, consiste nella possibilità di registrare un dominio. Quidequid, per conto del richiedente effettua registrazione di nome a dominio presso le diverse Authority competenti, può richiederne il Cambio Maintainer o Transfer Registrar, può richiederne il Cambio Owner/Assegnatario, e richiederne il rinnovo. Al buon esito della registrazione il Cliente sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. Con riferimento ai domini .COM e .NET il Cliente si impegna a manlevare Verisign (l'Authority del Registro dei domini .COM e .NET) nella misura massima consentita dalla legge da e contro qualsiasi pretesa, danno, responsabilità, costo e spesa, inclusi i ragionevoli costi e spese legali derivanti o relativi alla registrazione e/o all'uso di un nome a dominio i cui diritti sono di terzi. L'acquisto di un nome a dominio include i servizi di posta elettronica nel numero e nello spazio di allocazione stabiliti dal pacchetto acquistato.

Art. 3.3

Progettazione e realizzazione di soluzioni web.

La Quidequid in linea con le attuali tecnologie in uso, realizza siti web per conto del committente seguendo ed interpretando le direttive ricevute. Quidequid propone demo per accettazione per la stesura finale del progetto. Il sito web finalizzato sarà reso disponibile su hosting definitivo interno o presso terzi previo verifica compatibilità tecniche ed invio dati di accesso. I servizi sono acquistabili a corpo o in abbonamento.

Art 3.4

Quidequid si propone come partner nel Social Media Marketing, producendo materiale grafico e video destinato ai canali social aziendali nelle modalità stabilite in fase contrattuale. Il servizio è acquistato in abbonamento.

4 Attivazione

Art. 4.1

La richiesta di attivazione di servizi e del pagamento del corrispettivo dovuto effettuata dal Cliente costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto.

Art. 4.2

Ogni prestazione definita accessoria al servizio e richiesta dal Cliente, anche in momenti successivi alla stipula, è sottoposta a preventivazione e segue le condizioni del presente accordo.

Art. 4.3

Il Cliente che agendo in assoluta autonomia, acquista beni e servizi offerti da Quidequid per rivenderli eventualmente a terzi è considerato come entità indipendente da Quidequid e non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto della stessa.

5 Forniture

Art. 5.1

Tutto il materiale elettronico e files generati per la produzione del lavoro sono incedibili e forniti su richiesta in formato <<chiuso>> solo JPEG o in PDF.

Art. 5.2

La necessità di poter intervenire autonomamente da parte del cliente con un accesso sui siti web realizzati da Quidequid va espressa in fase di analisi, progettazione e preventivazione. Qualora il cliente richiedesse questa funzionalità in fasi successive, la stessa sarà soggetta a costi da aggiungere a quelli già preventivati.

Art. 5.3

Il Cliente deve conservare i suoi dati di accesso con diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento e sarà, comunque, esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi.

6 Durata, rinnovo, disdetta e cessazione

Art. 6.1

Il presente contratto avrà la durata stabilita in fase di preventivazione, ovvero quella che le parti concorderanno e avrà decorrenza e validità dalla data di attivazione del servizio.

Art. 6.2

Alla scadenza fissata il presente contratto, salvo diverso accordo scritto, si intenderà tacitamente rinnovato, ovvero scaduto e non soggetto ad ulteriore rinnovo, a seconda della tipologia di servizio oggetto della fornitura e, comunque, secondo quanto di seguito riportato:

1) Servizi di Hosting e di nome a dominio (ed i servizi ad esso associati), la comunicazione di disdetta dovrà pervenire almeno 10 giorni prima della data di scadenza contrattuale all'indirizzo email posta@quidequid.it, altrimenti il servizio si intenderà tacitamente rinnovato.

2) Servizi di soluzioni web

2.1) I servizi acquistati a corpo non hanno limiti di durata e quindi di disdetta, il saldo determina la fine del lavoro e la ceditura dello stesso.

2.2) I servizi acquistati in abbonamento hanno una durata stabilita, comunicazione di eventuale disdetta dovrà pervenire almeno 10 giorni prima della data di scadenza contrattuale all'indirizzo email posta@quidequid.it, altrimenti il servizio si intenderà tacitamente rinnovato. Per i siti web in abbonamento, alla scadenza del contratto volutamente non rinnovato, il Cliente potrà scegliere di continuare a pagare il solo Hosting o con una quota pari a 300€ potrà richiedere il trasferimento di tutto il sito su una nuova piattaforma Hosting a suo carico.

3) Restanti servizi: alla data di scadenza contrattuale il rinnovo avverrà solo se il cliente effettuerà il pagamento secondo le modalità di cui all'art. 7 del presente contratto.

Art. 6.3

A partire da 60 (sessanta) giorni prima della scadenza, Quidequid senza obblighi nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare allo stesso, tramite gli indirizzi di posta elettronica di riferimento, avvisi di scadenza e le istruzioni da seguire per poter rinnovare il servizio.

Art. 6.4

Il Cliente si impegna a comunicare alla Quidequid l'aggiornamento dell'email di riferimento contrattuale per avere la certezza di ricevere le comunicazioni tecniche/commerciali dalla Quidequid.

7 Corrispettivi e condizioni di pagamento

Art. 7.1

Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo dovuto al momento della richiesta dell'attivazione del servizio, mediante pagamento da effettuarsi secondo le modalità indicate in fase di preventivazione.

Art. 7.2

Il costo di ciascun servizio è concordato tra le parti in fase di preventivazione.

Art. 7.3

Il rinnovo dovrà essere effettuato dal Cliente entro la data di scadenza del servizio, mediante pagamento da effettuarsi secondo le modalità indicate dalla Quidequid. Il rinnovo dei servizi effettuato con bonifico bancario verrà processato solo al momento dell'accredito delle somme sul nostro conto corrente.

Art. 7.4

Quidequid non garantisce il buon esito della procedura di rinnovo qualora questo sia stato richiesto dal cliente a servizio già scaduto o qualora la segnalazione del pagamento risulti incompleta nelle informazioni.

Art. 7.5

Nel caso in cui Quidequid, per motivi non riconducibili a cause di cui agli art. 7.4, 13.1 e 14, non adempia al rinnovo del servizio, a titolo di penalità dovrà prorogarlo gratuitamente per un ulteriore periodo di rinnovo. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla proroga del servizio e di non poter avanzare nei confronti di Quidequid alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere. Il Cliente, pertanto, solleva ora per allora Quidequid da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali.

8 Diritto di recesso

Art. 8.1

Il Cliente, persona fisica e giuridica, ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 30 giorni lavorativi decorrente dal giorno dell'attivazione del servizio. Il diritto di recesso viene esercitato tramite comunicazione scritta indirizzata alla Quidequid solo a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo davide.castellano@pec.quidequid.it. Gli importi già versati dal Cliente, ad esclusione del costo del dominio, che rimarrà di proprietà del Cliente, saranno rimborsati entro 5 giorni dal ricevimento di detta comunicazione. Per i servizi di Social Media Partner, il recesso determina la cancellazione dai social interessati di ogni elemento prodotto dalla Quidequid.

Art. 8.2

Qualora il Cliente intenda recedere dal presente accordo prima dello scadere dello stesso dovrà corrispondere l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo contrattuale di servizio non goduto, a titolo di penale rescissoria. Per i servizi di sito web acquistato in abbonamento, il recesso determina la sospensione immediata dello stesso fino al corrispondere l'intera quota economica di pertinenza. Il calcolo delle tempistiche successive verrà effettuato tenendo conto anche dei tempi di inattività dovuta al mancato pagamento.

9 Obblighi del Cliente

Art. 9.1

Il Cliente è tenuto a fornire i propri dati personali per l'esecuzione del contratto di cui ne garantisce, sotto la propria personale responsabilità, la veridicità degli stessi, e a comunicarne entro 10 giorni ogni eventuale variazione. Nel caso in cui il Cliente abbia fornito Quidequid di dati che risultino essere falsi o incompleti o dati Quidequid abbia

motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Quidequid si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente;
- b) sospendere, senza preavviso, i servizi ;
- c) risolvere il contratto.

In caso di sospensione o risoluzione del contratto Quidequid potrà richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di Quidequid alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non avrà usufruito del Servizio.

Art. 9.2

Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi con la migliore diligenza, in modo tale da non compromettere, per i Servizi offerti da Quidequid in condivisione, la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi stessi, anche con riguardo all'uso di altri.

Art. 9.3

Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare i Servizi per finalità illecite ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili.

Art. 9.4

Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette disponibili all'indirizzo [nic.it/NA/netiquette.txt](http://www.nic.it/NA/netiquette.txt) e le disposizioni contenute nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali quali per i domini con estensione .it, quelle pubblicate sul sito <http://www.nic.it/>, per i domini con estensione .eu, quelle pubblicate sul sito <http://www.eurid.eu>. Si impegna, inoltre, a rispettare la policy UDRP di ICANN, disponibili sul sito <http://www.icann.org>.

Art. 9.5

Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio a lui direttamente o indirettamente riferibili, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi. Pertanto, Quidequid non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio.

Art. 9.6

Il Cliente prende atto ed accetta, che Quidequid non prevede, salvo diversi accordi scritti o opzioni di acquisto sui servizi di Hosting, il servizio aggiuntivo di backup dei contenuti pubblicati sul suo Hosting. Nell'eventualità che il servizio di backup messo a disposizione dalla Quidequid non andasse a buon fine, Quidequid si impegna esclusivamente al versamento del doppio del corrispettivo pagato per l'acquisto del servizio backup. Il Cliente non potrà avanzare nei confronti della Quidequid alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera ora per allora Quidequid da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

Art. 9.7

Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne Quidequid da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le spese legali eventualmente derivanti dalla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione del presente contratto.

10 Sospensione della prestazione

Art. 10.1

Quidequid si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora ritenga che il Cliente possa compromettere la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi offerti in condivisione o compia attività violative degli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, il Cliente dovrà provvedere ad eliminarne le cause. In caso di mancato immediato riscontro Quidequid avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto, fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Art. 10.2

Quidequid ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora il Cliente sia in una condizione di morosità per il mancato pagamento dei canoni.

Art. 10.3

In ipotesi di sospensione del servizio per qualsiasi motivo, Quidequid si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali funzionalmente ed inscindibilmente collegati con il presente contratto, regolarmente costituiti ed in essere con il Cliente. La sospensione o cessazione del servizio comporterà la distruzione del materiale eventualmente presente, decorso il termine di 10 giorni dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio. alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti della Quidequid a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

11 Obblighi di Quidequid

Art. 11.1

Quidequid s'impegna ad utilizzare la migliore tecnologia e le migliori risorse a disposizione per fornire i servizi oggetti del presente contratto, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti.

12 Garanzia di funzionamento

Art. 12.1

I Servizi (ivi compresi quelli aggiuntivi) saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che Quidequid potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Quidequid si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima, al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Quidequid per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.

13 Limitazione di responsabilità di Quidequid

Art. 13.1

In nessun caso Quidequid sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da cause imputabili alle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, compresi guasti, sovraccarichi o interruzioni, e comunque per fatti dipendenti da terzi.

Art. 13.2

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla Quidequid per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

Art. 13.3

Quidequid non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause di forza maggiore.

Art. 13.4

L'utente si obbliga a tenere Quidequid indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dalla Quidequid quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e, comunque, connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito dalla Quidequid, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Art. 13.5

In ogni caso, Quidequid declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un sito web o i recapiti di e-mail in tempi certi.

Art. 13.6

Il Cliente solleva Quidequid da qualunque responsabilità civile e penale per l'uso illegale dei servizi utilizzati da lui e dai suoi clienti.

14 Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito

Art. 14.1

Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

15 Modifiche

Art. 15.1

Quidequid si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto, dandone comunicazione via posta elettronica.

Art. 15.2

E' fatto salvo il diritto del Cliente di recedere entro 15 giorni tramite comunicazione scritta, da inviare a mezzo posta elettronica. In caso di mancata comunicazione da parte del Cliente, le modifiche apportate si intendono accettate ed entreranno in vigore al primo rinnovo contrattuale.

16 Clausola risolutiva espressa

Art. 16.1

Il presente contratto si intende automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile per inadempimento anche di una sola delle obbligazioni previste a carico del cliente.

17 Subentro automatico nel contratto

Art. 17.1

Nel caso di cessione o successione a qualsiasi titolo del cliente, il subentrante acquisirà diritti ed obblighi derivanti dal presente contratto.

18 Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

Art. 18.1

Quidequid, ad eccezione dei software gestiti con licenza e/o di proprietà del Cliente, rimane l'unica titolare dei diritti relativi a invenzioni, grafiche e programmi (inclusi software, documentazione e studi, ecc.) e a quant'altro sia stato realizzato, sviluppato in funzione dei servizi acquistati dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

Art. 18.2

Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriali e o intellettuali di Quidequid o di altri soggetti, Quidequid, dopo averne data comunicazione al Cliente, risolverà il contratto ai sensi dell'Art. 17.

19 Riservatezza

Art. 19.1

I dati personali forniti dal Cliente a Quidequid sono tutelati dall'art.13 del D.l.g.s. n.196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Art. 19.2

Il Cliente dà il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali ai fini dell'esecuzione del presente contratto anche in relazione alle attività di terzi indispensabili all'espletamento ed all'accertamento delle obbligazioni.

Art. 19.3

Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della legge n. 196/2003, è la Quidequid;

Art. 19.4

Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

Art. 19.5.

Quidequid si impegna a non rivelare i dati personali trattati a persone non autorizzate né ad usarli a scopi diversi da quelli strettamente connessi alla esecuzione del presente contratto, fatti salvi gli obblighi di legge e gli eventuali ordini dell'autorità giudiziaria o altre Autorità autorizzate per legge. Quidequid dichiara inoltre che il software installato sul proprio server in Hosting è stato fornito e realizzato dal Cliente e gli aggiornamenti che verranno effettuati e tutte le modifiche apportate in funzione delle soluzioni tecniche gestionali adottate, rimangono e rimarranno riservate, e non accessibili a persone estranee e non autorizzate dal Cliente. Quidequid o il suo personale non potrà, in nessun caso, far visionare copiare e/o utilizzare, vendere e/o installare a terzi in toto o in parte detto software senza il consenso scritto del Cliente né vantare alcun diritto sullo stesso poiché di proprietà esclusiva del Cliente.

20 Procedure di reclamo, conciliazione e foro competente

Art. 20.1

Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del servizio dovranno essere inoltrati a Quidequid, tramite comunicazione scritta entro 8 (otto) giorni dal verificarsi del motivo. Quidequid esaminerà il reclamo e fornirà risposta al cliente entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Quidequid informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica.

Art. 20.2

Esperita la procedura di reclamo di cui all'articolo 21.1 il Cliente che non si intende soddisfatto potrà accedere a procedure di conciliazione alternative alla giurisdizione ordinaria inviando il ricorso alla CCIAA di Napoli. In particolare, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione. In ogni caso la scelta di tali procedure non precluderà il ricorso alla giurisdizione ordinaria.

Art. 20.3

La legge applicabile è esclusivamente quella dello Stato Italiano. Per tutte le controversie relative al presente contratto le Parti stabiliscono e riconoscono la competenza del Foro di Napoli.

22 Proprietà e registrazione

Art. 22.1

Il presente contratto appartiene alla Quidequid srl e ne è vietata la utilizzazione anche parziale in qualsiasi rapporto estraneo alla stessa; ogni eventuale abuso sarà perseguito a norma di legge.

Art. 22.2

Il presente contratto sarà registrato solo in caso d'uso.

23 Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 3) Descrizione e caratteristiche dei servizi
- 5) Forniture
- 6) Durata, rinnovo, disdetta e cessazione del contratto
- 7) Corrispettivi e condizioni di pagamento
- 8) Diritto di recesso
- 9) Obblighi del Cliente
- 10) Sospensione della prestazione
- 13) Limitazioni di responsabilità di Quidequid srl
- 16) Clausola risolutiva espressa
- 20) Procedure di reclamo, conciliazione e Foro competente